

Αξιοπιστία

Η ALTER EGO είναι μία από τις μεγαλύτερες εταιρίες παροχής ολοκληρωμένων λύσεων Facility Management στην Ελλάδα. Στην εταιρία μας απασχολούνται πάνω από 800 εργαζόμενοι όλων των ειδικοτήτων, ενώ οι εγκαταστάσεις των επιχειρήσεων που διαχειριζόμαστε, ξεπερνούν σε σύνολο τα 800.000 τ.μ.

Πρωταρχικός μας στόχος είναι να προσφέρουμε στο προσωπικό των εταιριών που μας εμπιστεύονται ένα ασφαλές & υγιές περιβάλλον εργασίας, προάγοντας την ποιότητα της εργασιακής ζωής και δημιουργώντας τις κατάλληλες συνθήκες για την αύξηση της παραγωγικότητάς τους.

**Η αξιοπιστία δεν είναι κάτι
που αγοράζεται ή πωλείται...
είναι προϊόν σκληρής
δουλειάς και συνέπειας.**

Περιεχόμενα

Μήνυμα CEO	07
Αξιόπιστοι ως προς τους πελάτες μας	08
Αξιόπιστοι ως προς τους ανθρώπους μας	10
Αξιόπιστοι ως προς τις λύσεις που προσφέρουμε	12
Αξιόπιστοι ως προς τους συνεργάτες μας	14
Μέλη ενός ηγετικού Ομίλου	16
Όραμα & Αξίες	17
Πως βλέπουμε το μέλλον	18
Η φιλοσοφία μας	20
Γιατί Alter Ego	21

**Η εταιρική μας κουλτούρα
και φιλοσοφία είναι
προσανατολισμένη στο
βιώσιμο επιχειρείν.**

Μήνυμα CEO

Η ALTER EGO έχει πολυετή και δυναμική παρουσία στον κλάδο του εγχώριου Integrated Facility Management (IFM), ως αποτέλεσμα μιας ατέρμονης προσπάθειας για εξέλιξη.

Στην ALTER EGO συμμαχούμε με τους πελάτες μας, με στόχο να ικανοποιούμε κάθε ανάγκη και επιχειρηματική τους προσδοκία, σε μια εποχή υψηλών απαιτήσεων, μεταβολών, ταχυτήτων και νέων αναγκών. Βελτιωνόμαστε, εξελισσόμαστε, προτείνουμε, ενεργούμε, είμαστε άμεσοι και έτσι κερδίζουμε την εμπιστοσύνη των πελατών μας.

Στήριγμα όλου του εγχειρήματος είναι η ομάδα των ανθρώπων μας, που με επαγγελματισμό, εξειδίκευση, εντιμότητα, ήθος και σεβασμό, εμπνέει και στηρίζει το κοινό μας Όραμα.

Η εταιρική μας κουλτούρα και φιλοσοφία είναι προσανατολισμένη στο βιώσιμο επιχειρείν, τόσο της δικής μας εταιρίας όσο και των πελατών και συνεργατών που μας εμπιστεύονται. Επιχειρούμε με:


- Ισχυρές δομές και πολιτικές
- Σταθερά και ανεξάρτητα μέλη στη Διοίκησή μας
- Διαφάνεια
- Φερεγγυότητα
- Πολυπολιτισμική συνοχή
- Συμμετοχή στο κοινωνικό γίνεσθαι της χώρας μας
- Περιβαλλοντική συνείδηση

Όλα αυτά μας κάνουν περήφανους για το παρελθόν μας και σίγουρους για το μέλλον!

Γιώργος Κωνσταντινίδης



Διευθύνων Σύμβουλος

A modern office interior featuring a long wooden conference table with black metal legs. Several red upholstered chairs with black metal bases are arranged around the table. The room has large windows on the left side, providing a view of greenery outside. The ceiling is exposed concrete with visible ductwork and several black pendant lights hanging from it. A large black television is mounted on the wall in the background.

Αξιόπιστοι ως προς τους πελάτες μας

Στο επίκεντρο της φροντίδας μας βρίσκονται πάντα οι πελάτες μας. Σε εκείνους είμαστε αφοσιωμένοι, προσφέροντας τους υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και ευέλικτες λύσεις, στα τρέχοντα και στρατηγικής φύσης ζητήματα που τους απασχολούν. Επενδύουμε στη συνεργασία μαζί τους και δημιουργούμε μακροχρόνιες εμπορικές σχέσεις. Προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας εμπνεόμενοι από την εταιρική μας φιλοσοφία και τις αδιαπραγμάτευτες αξίες μας: Εντιμότητα, Φιλεργατικότητα, Συνέπεια, Ακεραιότητα, Πίστη στην εξέλιξη και τον άνθρωπο.

Όλα αυτά τα χρόνια, έχουμε αποκτήσει μεγάλη εμπειρία και εξειδίκευση στη διαχείριση εγκαταστάσεων υψηλής υγειονομικής σπουδαιότητας, υψίστης ασφαλείας και πολυπλοκότητας. Διαχειριζόμαστε:



Νοσοκομεία, χώρους υγείας



Κέντρα υψηλής συγκέντρωσης κοινού

(εμπορικά κέντρα, χώροι πολιτισμού, πάρκα κλπ)



Αεροδρόμια



Συγκροτήματα γραφείων



Data centers



Αλυσίδες εμπορικών καταστημάτων



Χώρους παραγωγής & logistics

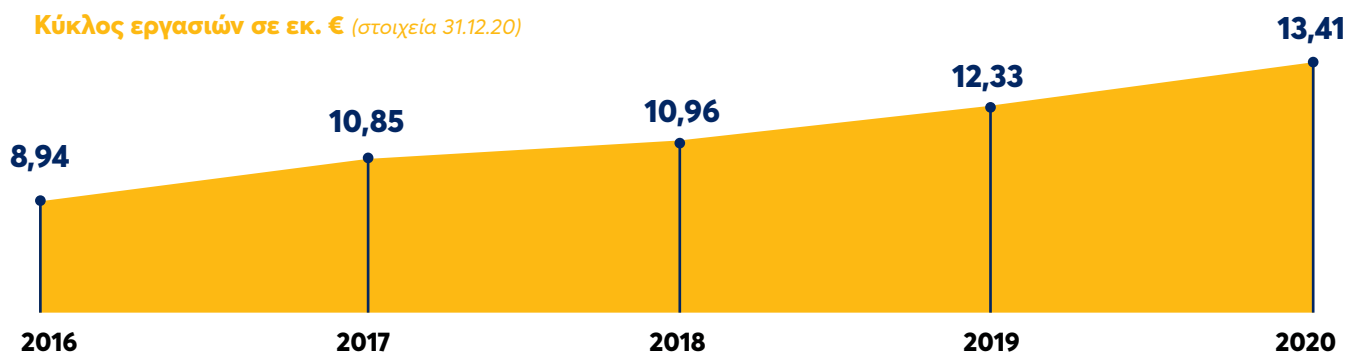


Ξενοδοχειακές μονάδες

Έτη συνεργασίας ανά μέγεθος σύμβασης (στοιχεία 31.12.20)

Μέγεθος ετήσιων συμβάσεων	< €50.000	€51.000 - €160.000	> €161.000
Έτη συνεργασίας	Αριθμός Πελατών		
0-3	14	4	2
3-5	8	7	2
>5	15	6	7

Κύκλος εργασιών σε εκ. € (στοιχεία 31.12.20)



Κύκλος εργασιών ανά είδος εγκατάστασης σε εκ. € (στοιχεία 31.12.19)



Κύκλος εργασιών ανά είδος εγκατάστασης σε εκ. € (στοιχεία 31.12.20)



Γραφεία



Κέντρα υψηλής συγκέντρωσης κοινού



Νοσοκομεία



Εμπορικά καταστήματα



Άλλα

Αξιόπιστοι ως προς τους ανθρώπους μας



Η ALTER EGO είναι οι άνθρωποί της, που αποτελούν το ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα και διαχρονικά το κλειδί της επιτυχίας της. Με πρωταρχικό γνώμονα την ευημερία των ανθρώπων μας:



Δημιουργούμε ένα δίκαιο και αξιόπιστο εργασιακό περιβάλλον



Διαθέτουμε άρτια σχεδιασμένο και εφαρμοσμένο σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας προσωπικού

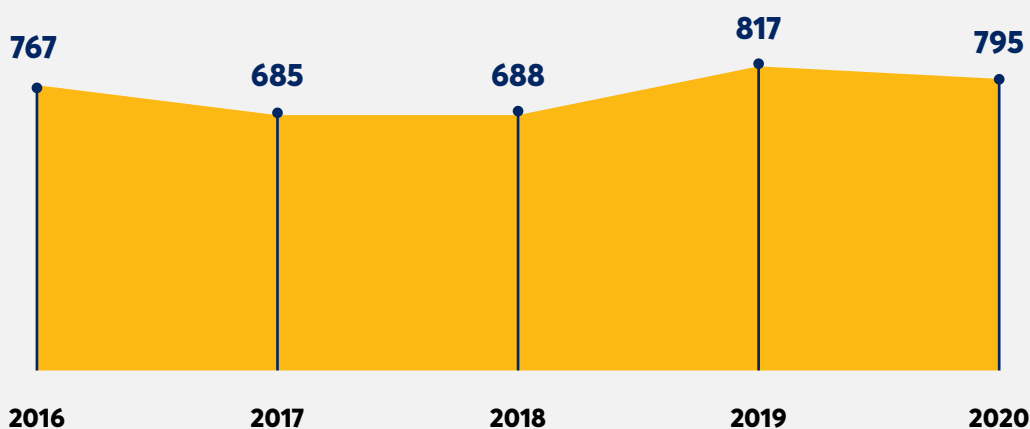


Παρέχουμε συνεχή και εξειδικευμένη εκπαίδευση, προσαρμοσμένη στις ανάγκες και στις απαιτήσεις της σύγχρονης εποχής και του ρόλου τους



Διαθέτουμε δομημένο μοντέλο επαγγελματικής ανέλιξης ίσων ευκαιριών.

Αριθμός εργαζομένων



Εκπαίδευση Ανθρώπινου Δυναμικού (στοιχεία 31.12.19)

1.700
ώρες


Θεωρητική εκπαίδευση εργατικού και τεχνικού δυναμικού

6.000
ώρες

Πρακτική εκπαίδευση εργατικού και τεχνικού δυναμικού

1.255
ώρες













Θεωρητική εκπαίδευση διοικητικού προσωπικού



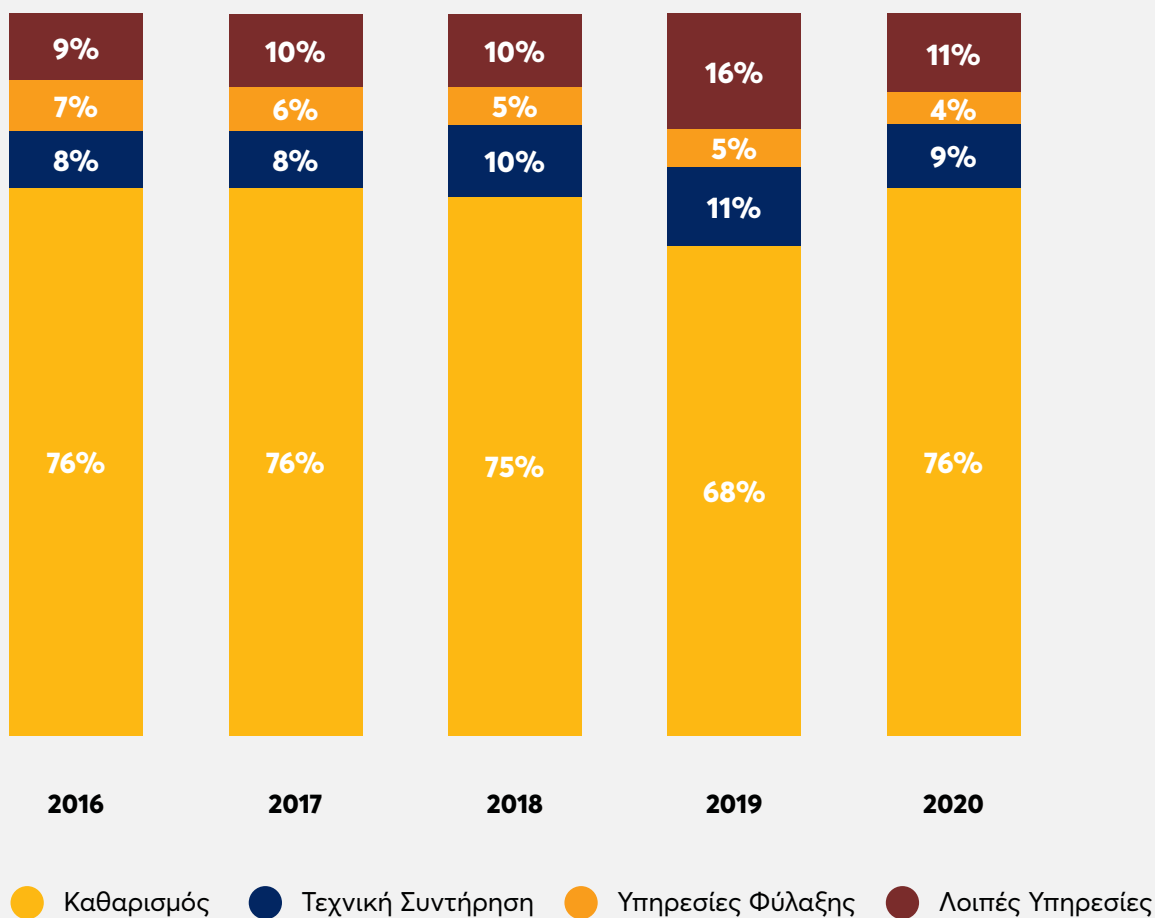
Αξιόπιστοι ως προς τις λύσεις που προσφέρουμε

Στην ALTER EGO, προσφέρουμε Ολοκληρωμένες Υπηρεσίες Facility Management, προσαρμοσμένες στις ανάγκες των πελατών μας. Προτεραιότητά μας είναι η παροχή προστιθέμενης αξίας στις υπηρεσίες που προσφέρουμε. Δεν εφησυχάζουμε ποτέ, επανακαθορίζοντας τακτικά τις υπηρεσίες μας και τον τρόπο που τις παρέχουμε. Με αυτό τον τρόπο διακρινόμαστε και πρωτοπορούμε στο εγχώριο Facility Management, εισάγοντας καινοτόμες λύσεις, όπως το turn-key relocation management και τις integrated housekeeping υπηρεσίες.

Στην Alter Ego προσφέρουμε μεταξύ άλλων, υπηρεσίες όπως:

-  Επαγγελματικό καθαρισμό & προμήθεια αναλωσίμων
-  Τεχνική συντήρηση κτιρίων
-  Μελέτη & κατασκευή επαγγελματικών χώρων
-  Φυσική και ηλεκτρονική ασφάλεια (security)
-  Διαμόρφωση & συντήρηση χώρων πρασίνου
-  Pest control, απολύμανση & μικροβιοκτονία
-  Ολοκληρωμένη διαχείριση αποβλήτων & ανακύκλωση
-  Εξοικονόμηση ενέργειας
-  Relocation management
-  Εστίαση & διάθεση αυτόματων πωλητών
-  Integrated housekeeping services
-  Business Support (facility manager, receptionist, mailroom κ.α.)

Αναλογία (%) πωλήσεων ανά δραστηριότητα (στοιχεία 31.12.20)





Αξιόπιστοι ως προς τους συνεργάτες μας

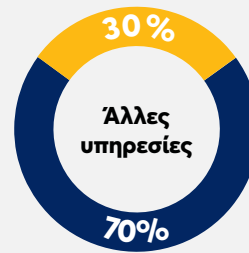
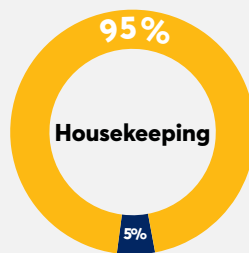
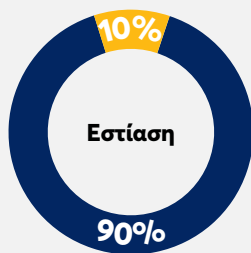
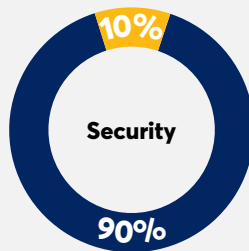
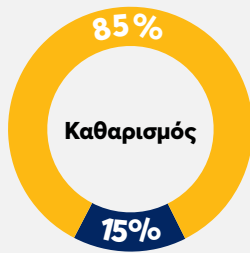
Με τους συνεργάτες μας μοιραζόμαστε κοινές αξίες και αρχές. Επιλέγουμε να χτίζουμε μαζί τους συνεργασίες με διάρκεια στο χρόνο, γιατί πιστεύουμε ότι μέσω των δοκιμασμένων συνεργασιών, προκύπτουν οφέλη στους πελάτες μας. Ταυτόχρονα παρακολουθούμε τις εξελίξεις στην εγχώρια και παγκόσμια αγορά σε ό,τι αφορά τις νέες τεχνολογίες, καινοτόμα προϊόντα

και συνεργασίες που θα προσθέσουν αξία και θα αναβαθμίσουν ποιοτικά τις υπηρεσίες μας.

Στόχος μας είναι να διασφαλίζουμε σταθερά υψηλό επίπεδο υπηρεσιών, να ενισχύουμε την αξιοπιστία της εταιρίας μας, αλλά και να πετυχαίνουμε ανταγωνιστικά κόστη που μεταφράζονται σε ελκυστικές τιμές για τους πελάτες μας.

Inhouse Services vs. Outsourcing (στοιχεία 31.12.20)

● Inhouse ● Συνεργάτες



Αριθμός συνεργατών ανά υπηρεσία

Καθαρισμός	35
Τεχνική Συντήρηση & κατασκευή	90
Pest control & Απολύμανση	15
Συντήρηση χώρων πρασίνου	4
Security	5
Waste management	9
Εστίαση	5
Housekeeping	2
Άλλες υπηρεσίες	9

Μέλη ενός ηγετικού Ομίλου

Η εταιρία μας αποτελεί μέλος του Ομίλου Ευρωπαϊκή Πίστη, ενός ισχυρού ελληνικού Ομίλου εταιριών, ο οποίος δραστηριοποιείται επιτυχημένα στην Ελλάδα για περισσότερο από 40 χρόνια.

Ο Όμιλος Ευρωπαϊκή Πίστη οικοδομήθηκε πάνω σε αρχές και αξίες που αποτελούν τη βάση της δυναμικής του και που τον έχουν φέρει στη σημερινή εξέχουσα θέση του. Η Ευρωπαϊκή Πίστη έχει μηδενικό τραπεζικό ή οποιου-

δήποτε άλλου είδους δανεισμό, δεν έχει καμία ληξιπρόθεσμη οφειλή προς το δημόσιο και δεν έχει χρειαστεί ποτέ την οικονομική στήριξη μιας Τράπεζας, μιας πολυεθνικής, του Ελληνικού Δημοσίου κ.ο.κ.. Η Ευρωπαϊκή Πίστη με σεβασμό στην κοινωνία και κάθε ενδιαφερόμενο μέρος, θα συνεχίσει την ανοδική της πορεία με στόχο την κατάκτηση της κορυφαίας θέσης στην αγορά.

Κύκλος εργασιών Ομίλου σε εκ. € (στοιχεία 31.12.20)



Κέρδη προ φόρων Ομίλου σε εκ. € (στοιχεία 31.12.20)



Όραμα

Το όραμα της ALTER EGO, που παραμένει αναλλοίωτο στο χρόνο, είναι:

- Η δημιουργία και η ανάπτυξη ενός οργανισμού που θα αποτελεί προτιμητέο συνεργάτη των κορυφαίων οργανισμών και επιχειρήσεων στην Ελλάδα, στις υπηρεσίες FM.
- Η δημιουργία και η ανάπτυξη ενός οργανισμού κοντά στον οποίο οι εργαζόμενοι θα βρουν μόνιμη και σταθερή εργασία, αλλά και διέξοδο στις οικονομικές, επαγγελματικές και κοινωνικές φιλοδοξίες τους.
- Η δημιουργία και η ανάπτυξη ενός οργανισμού κοντά στον οποίον οι επενδυτές - οι μέτοχοι - θα βρουν δικαίωση για την εμπιστοσύνη με την οποία περιβάλλουν την εταιρία.

Αξίες

- Εντιμότητα
- Φιλεργατικότητα
- Συνέπεια
- Ακεραιότητα
- Πίστη στην εξέλιξη και τον άνθρωπο

Πως βλέπουμε

το μέλλον

Η δημιουργία ενός οργανισμού που θα πρωταγωνιστεί διαχρονικά στην αγορά του Facility Management, αποτελεί ισχυρό στρατηγικό σημείο αναφοράς για την εταιρία μας.

Το επιτυγχάνουμε με:

- Ξεκάθαρο όραμα, αξίες και στόχους
- Ισχυρή στρατηγική
- Πίστη στη συνεχή πρόοδο και προσαρμοστικότητα στην νέα εποχή
- Ισχυρό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης
- Ανεξάρτητο Διοικητικό Συμβούλιο
- Προσήλωση στο περιβαλλοντικό και κοινωνικό μας αποτύπωμα και στις «επιταγές» του σήμερα για ένα βιώσιμο αύριο (συμμετοχή στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου)
- Θεμελιωμένα συστήματα ISO
- Επένδυση σε καινοτόμες ιδέες και υπηρεσίες
- Επενδύσεις που ξεπερνούν την τελευταία 5ετία τις 250 χιλιάδες ευρώ σε νέες τεχνολογίες (hardware & software - ERP, FMS, HRS, HR Recruiting Solutions, CRM)

Όσο ξεκάθαρο είναι το όραμά μας, τόσο ξεκάθαρος είναι και ο δρόμος προς την πραγμάτωσή του, με τελικό προορισμό την επίτευξη του τρίπτυχου: **ευχαριστημένοι εργαζόμενοι, ευχαριστημένοι πελάτες, ευχαριστημένος μέτοχος.**





Η φιλοσοφία μας

- Κοντά στους πελάτες μας με ανθρώπινο πρόσωπο
- Μακροπρόθεσμες win-win συνεργασίες
- Προστιθέμενη αξία
- Σεβασμός στους ανθρώπους
- Σεβασμός στο περιβάλλον

Γιατί Alter Ego

- Πρωταρχικό μέλημά μας είναι να αποτελούμε έναν αξιόπιστο συνεργάτη για όλους
- Χτίζουμε σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας
- Επενδύουμε σε μακροχρόνιες συνεργασίες
- Οι πελάτες και ο ανταγωνισμός μας δηλώνουν ότι παρέχουμε ποιοτικές υπηρεσίες!
- Έχουμε 36 χρόνια παρουσίας στην ελληνική αγορά και ισχυρή θέληση να παραμείνουμε παρόντες και ισχυροί και τις επόμενες δεκαετίες
- Διαχειριζόμαστε με εντιμότητα όλες τις συναλλαγές και τις συνεργασίες μας
- Ανήκουμε σε έναν ισχυρό όμιλο, αυτού της Ευρωπαϊκής Πίστης
- Παρέχουμε ευρεία γκάμα υπηρεσιών
- Προσφέρουμε 24ωρη υποστήριξη στους πελάτες μας
- Εξελλισόμαστε διαρκώς
- Διαθέτουμε άρτια οργάνωση και σύγχρονο σύστημα μηχανογράφησης
- Αξιολογούμε και εκτιμούμε ιδιαίτερα την ικανοποίηση των πελατών μας από τις προσφερόμενες υπηρεσίες μας

Γιατί είναι... «Απαραίτητη όπως το φως και το νερό»



Φιλελλήνων 35, Χαλάνδρι, Αθήνα

Τηλ. +30 210 6844885
+30 210 6844886

Web. info@alter-ego.gr
www.alter-ego.gr