



**Πολιτική Προστασίας
Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Ιστοσελίδας**

Έκδοση 2^η: 26-10-2021

1. Εισαγωγή

Σας ευχαριστούμε που επισκεφθήκατε την ιστοσελίδα της εταιρείας «ALTER EGO» (εφεξής η «Ιστοσελίδα») που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, επί της οδού Φιλελλήνων 35, 15232, e-mail: info@alter-ego.gr (εφ' εξής : η «Εταιρία»). Η εταιρία, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, σας ενημερώνει για τον τρόπο συλλογής και επεξεργασίας πληροφοριών σχετικά με εσάς. Η εταιρία έχει διορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνήσετε στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@alter-ego.gr ή στη διεύθυνση: Φιλελλήνων 35 Χαλάνδρι Τ.Κ. 15232.

Πριν χρησιμοποιήσετε την Ιστοσελίδα μας, παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «Πολιτική»).

Η συλλογή και η επεξεργασία στοιχείων προσωπικού χαρακτήρα, διέπεται από τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου και Ευρωπαϊκού Δικαίου σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και την Οδηγία (ΕΕ) 2016/680 και την ελληνική νομοθεσία. Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων εφαρμόζεται προς όλους τους χρήστες της ιστοσελίδας ως προς την συλλογή και χρήση των προσωπικών πληροφοριών από την εταιρία μέσω της παρούσας ιστοσελίδας.

2. Πως Συλλέγουμε τα Προσωπικά Δεδομένα

2.1. **Άμεσα από εσάς:** συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα άμεσα από εσάς κατά την επίσκεψη στην ιστοσελίδα μας. Όταν αιτείστε πληροφορίες, υποβάλετε κάποιο αίτημα, βιογραφικό, πραγματοποιείτε παραγγελία ή όταν δημιουργείτε λογαριασμό.

2.2. **Με αυτοματοποιημένα μέσα μέσω της χρήσης της Ιστοσελίδας:** όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα της εταιρίας, ενδέχεται να συλλέξουμε δεδομένα από εσάς από την περιήγησή και χρήση των υπηρεσιών μας. Αυτά τα δεδομένα μπορεί να περιλαμβάνουν το ιστορικό αναζήτησης, τη διεύθυνση IP, την ανάλυση οθόνης, το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιήσατε, το λειτουργικό σύστημα και τις ρυθμίσεις του, τις ώρες πρόσβασης και το URL αναφοράς σας, δεδομένα που συλλέγονται μέσω cookies (βλ. πολιτική cookies).

2.3. **Από τρίτα μέρη:** εάν συνδέσετε ή συνδεθείτε με την <https://www.alter-ego.gr> μέσω υπηρεσίας τρίτου μέρους (π.χ. Facebook), η υπηρεσία τρίτου μέρους μπορεί να μας στείλει πληροφορίες, όπως τις πληροφορίες εγγραφής και το προφίλ σας από την εν λόγω υπηρεσία. Αυτές οι πληροφορίες ποικίλλουν και ελέγχονται από την εν λόγω υπηρεσία ή ως εξουσιοδοτημένες από εσάς μέσω των ρυθμίσεων απορρήτου σας σε αυτήν την υπηρεσία.

3. Ποια Προσωπικά Δεδομένα συλλέγουμε

Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα <https://www.alter-ego.gr> συλλέγουμε τα εξής προσωπικά δεδομένα τα οποία διαφοροποιούνται βέβαια αναλόγως της χρήσης του κάθε επισκέπτη (αίτημα επικοινωνίας, υποβολή βιογραφικού κ.α.):

1. Όνομα,
2. Επώνυμο,
3. Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (email),
4. Τηλέφωνο (κινητό, σταθερό),
5. Ό,τι τυχόν στοιχεία περιλάβετε στο κείμενο της φόρμας επικοινωνίας (<https://www.alter-ego.gr/gr/epikoinonia/>),
6. Στοιχεία που περιλαμβάνετε στο βιογραφικό σας σημείωμα,

7. Δεδομένα πλοήγησης όπως ενδεικτικά διεύθυνση IP, την ανάλυση οθόνης, το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιήσατε, το λειτουργικό σύστημα και τις ρυθμίσεις του, τις ώρες πρόσβασης και το URL αναφοράς σας και δεδομένα που συλλέγονται μέσω cookies (βλ. πολιτική cookies).

4. Χρήση Cookies

Η Ιστοσελίδα μας χρησιμοποιεί cookies ή παρόμοιες τεχνολογίες για να εξασφαλίσουν την καλύτερη δυνατή εμπειρία χρήστη και για να αναλύσουν τάσεις, να διαχειριστούν τον δικτυακό τόπο, να παρακολουθήσουν την περιήγηση των χρηστών στον δικτυακό τόπο και για να συγκεντρώσουν δημογραφικά στοιχεία σχετικά με τη βάση των χρηστών μας ως σύνολο. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των cookies, διαβάστε επίσης την πολιτική μας για τα cookies <https://www.alter-ego.gr/gr/politiki-cookies/>.

5. Σκοπός επεξεργασίας

Σκοπός της συλλογής/επεξεργασίας των δεδομένων είναι η υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συμβατικής σχέσης με τους πελάτες μας, η προστασία των συναλλαγών και η ενημέρωση των πελατών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Η επικοινωνία με τον χρήστη-πελάτη και η αποστολή πληροφοριακών μηνυμάτων που αφορούν τα στάδια της διεκπεραίωσης της αίτησης και γενικότερα οι πληροφορίες, για τις υπηρεσίες τις οποίες έχετε εκδηλώσει ενδιαφέρον. Συγκεκριμένα, χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας:

- Για να έχετε τη δυνατότητα πρόσβασης και χρήσης της υπηρεσίας που παρέχουμε μέσω της ιστοσελίδας μας.
- Για να ανταποκριθούμε στα αιτήματα εξυπηρέτησης πελατών.
- Για να σας αποστέλλουμε ειδοποιήσεις και εμπορικές επικοινωνίες εκτός μάρκετινγκ.
- Για να μπορούμε να εντοπίσουμε και να αποτρέψουμε περιπτώσεις απάτης, κατάχρησης, περιστατικών ασφάλειας και άλλες επιβλαβείς δραστηριότητες και να διεξάγουμε έρευνες ασφάλειας και αξιολογήσεις κινδύνου.
- Για την επιβολή των όρων χρήσης της ιστοσελίδας και άλλων πολιτικών.
- Για την συμμόρφωση της εταιρίας με τις νομικές της υποχρεώσεις.
- Για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας και να βελτιώσουμε την εμπειρία του χρήστη, για λόγους ελέγχου, αντιμετώπισης προβλημάτων και βελτίωσης της λειτουργικότητας και της ποιότητας των διαδικτυακών υπηρεσιών μας και γενικά για να βελτιστοποιήσουμε και να προσαρμόσουμε την διαδικτυακή μας πλατφόρμα στις ανάγκες σας, καθιστώντας την ιστοσελίδα μας ευκολότερη και πιο αποτελεσματική στη χρήση.

6. Νόμιμη βάση επεξεργασίας

Η νομική βάση επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων που συλλέγονται σύμφωνα με τα παραπάνω είναι η εξής:

1. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητη για την **εκτέλεση της σύμβασης** μεταξύ του χρήστη και της ALTER EGO, ειδικά για τη δημιουργία του λογαριασμού σας και την παροχή των αιτούμενων υπηρεσιών.
2. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των **έννομων συμφερόντων** που επιδιώκονται από την ALTER EGO ή από τρίτο μέρος. Η ALTER EGO θα εξισορροπεί πάντα τα δικαιώματα και τα

συμφέροντα σας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από τα δικαιώματα και τα συμφέροντα της ALTER EGO ή από εκείνα του τρίτου μέρους.

3. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη **συμμόρφωση με νομική υποχρέωση** στην οποία υπόκειται η ALTER EGO (όπως η φορολογική νομοθεσία).

4. Η **συγκατάθεσή** σας, για οποιαδήποτε επεξεργασία αυτή απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία (όπως, για την χρήση cookies ή την αποστολή εξατομικευμένων προσφορών/ διαφημίσεων).

Η εταιρία διατηρεί επίσης το δικαίωμα τακτικής ενημέρωσης του εγγεγραμμένου χρήστη, σύμφωνα με τη συγκατάθεσή του, μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, ταχυδρομείου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μηνύματος κινητής τηλεφωνίας (SMS) ή οποιουδήποτε άλλου πρόσφορου μέσου επικοινωνίας στα στοιχεία επικοινωνίας του, που αποκτήθηκαν νομίμως, για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της στο πλαίσιο της συναλλακτικής τους σχέσης (άρθρο 11§ 3 του ν.3471/2006) και εφόσον ο εγγεγραμμένος χρήστης δεν αντιταχθεί σε αυτή την επικοινωνία. Η ενημέρωση αυτή μπορεί να περιλαμβάνει ενημέρωση για τις υπηρεσίες, την επικοινωνία για την διεξαγωγή ερευνών για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της προς τους πελάτες καθώς και άλλες προωθητικές ενέργειες της και την εξυπηρέτηση παρόμοιων σκοπών.

7. Αποδέκτες Προσωπικών Δεδομένων

Για τα δεδομένα τα οποία είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση καθενός από τους ανωτέρω σκοπούς επεξεργασίας και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων κάθε αποδέκτη, οι αποδέκτες των δεδομένων του χρήστη-πελάτη δύνανται να είναι:

1. Οι αρμόδιοι υπάλληλοι της εταιρίας.
2. Οι φορολογικές, ελεγκτικές αρχές ή άλλες αρχές σε περίπτωση σχετικού ελέγχου.
3. Εξωτερικοί συνεργάτες που παρέχουν λογιστικές υπηρεσίες, υπηρεσίες διαδικτύου, ή άλλες υπηρεσίες απαραίτητες για την λειτουργία της ιστοσελίδας και την εκτέλεση των υπηρεσιών της εταιρίας.
4. Συνεργαζόμενες ή συνδεδεμένες εταιρίες στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών άμεσα σχετιζόμενων και συναφών με τον αρχικό σκοπό συλλογής και επεξεργασίας.

Πρέπει να σημειωθεί ότι κατά την καταχώριση, πρόσβαση ή/και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του χρήστη οι υπάλληλοι και προστηθέντες της εταιρίας συμμορφώνονται πλήρως με τις διατάξεις του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού 2016/679 για την Προστασία Δεδομένων, καθώς και με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία και νομολογία σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων. Η εταιρία απαιτεί από τους υπαλλήλους της, τους συντηρητές της ιστοσελίδας της, καθώς και τους τρίτους συνεργάτες της να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα (συμπεριλαμβανομένων των κατάλληλων πολιτικών και διαδικασιών, ώστε να αποτρέπουν την αποκάλυψη των προσωπικών δεδομένων των επισκεπτών/εγγεγραμμένων χρηστών-πελατών της που επεξεργάζονται και διαθέτουν και εφαρμόζουν διαδικασίες διαχείρισης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων κατά τρόπο που είναι σύμφωνος και τα προστατεύουν σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ).

8. Χρόνος διατήρησης

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για την διάρκεια της συμβατικής μας σχέσης ή σύμφωνα με νομοκανονιστικές απαιτήσεις. Τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε δεν διατηρούνται

για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από ό,τι είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και οποιωνδήποτε υπηρεσιών οι οποίες σχετίζονται άμεσα με αυτή:

α. Στην περίπτωση παροχής υπηρεσίας για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την ολοκλήρωση της υπηρεσίας και για διάστημα πέντε ετών από την ολοκλήρωση της συγκεκριμένης παραγγελίας και τουλάχιστον για όσο χρονικό διάστημα ορίζεται από την εκάστοτε νομική (φορολογική ή άλλη) υποχρέωση.

β. Στην περίπτωση που συμπληρώσετε την φόρμα επικοινωνίας ή υποβάλλετε κάποιο αίτημα τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα απαιτηθεί για την εξυπηρέτησή σας και για χρονικό διάστημα δυο ετών μετά την περαίωση της διαδικασίας.

γ. Στην περίπτωση που υποβάλλετε το βιογραφικό σας προς αξιολόγηση για κάλυψη διαθέσιμης θέσης εργασίας, για διάστημα δύο (2) ετών σε περίπτωση μη θετικής έκβασης της αίτησής σας. Σας ενημερώνουμε και σας επισημαίνουμε ότι μπορείτε να επικαιροποιείτε τα δεδομένα σας με αποστολή σχετικού e-mail στο info@alter-ego.gr. Επίσης μπορείτε να μας ενημερώσετε ανά πάσα στιγμή ότι πλέον δεν επιθυμείτε να διατηρούμε τα δεδομένα σας (π.χ. βιογραφικό) με αποστολή σχετικού e-mail στο info@alter-ego.gr οπότε τα δεδομένα σας θα διαγραφούν.

Επίσης θα διατηρήσουμε προσωπικά δεδομένα:

- Στον βαθμό που απαιτείται από το νόμο (για παράδειγμα, προκειμένου να συμμορφωθούμε με τη φορολογική νομοθεσία).
- Προκειμένου να συμμορφωθούμε με δικαστική διαδικασία (οιαδήποτε συνεχιζόμενη ή μελλοντική δικαστική διαδικασία).
- Για την εξασφάλιση, άσκηση ή υπεράσπιση των νομικών μας δικαιωμάτων, της προσωπικής ασφάλειας της των χρηστών της και του κοινού.

Επιπλέον, κάποια αναγκαία προσωπικά δεδομένα που αφορούν τις συναλλακτικές σας σχέσεις με την εταιρία καθώς και την ενημέρωση για την επεξεργασία των δεδομένων σας, δύνανται να παραμένουν ως πληροφορίες για τον χρήστη-πελάτη προς διασφάλιση της απόδειξης της νομιμότητας της επεξεργασίας των δεδομένων του από την εταιρία και την διασφάλιση των έννομων αξιώσεων των μερών.

9. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας

Η εταιρία, οι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της και οι προστηθέντες της/βοηθοί εκπλήρωσης εφαρμόζουν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την, κατά το δυνατό, καλύτερη προστασία των προσωπικών δεδομένων ενάντια σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή ή απώλεια, αλλοίωση, παράνομη γνωστοποίηση ή πρόσβαση σε αυτά και γενικά την παράνομη επεξεργασία τους, όπως και για την διασφάλιση της δυνατότητας αποκατάστασης της διαθεσιμότητας και της πρόσβασης σε αυτά. Αυτά τα μέτρα στόχο έχουν να διασφαλίζουν ένα επίπεδο ασφαλείας που ανταποκρίνεται στον κίνδυνο που μπορεί να διατρέξουν τα συγκεκριμένα δεδομένα, λαμβάνοντας πάντα υπόψη το είδος και την κρισιμότητα των δεδομένων, την εξέλιξη της τεχνολογίας, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς κάθε συγκεκριμένης επεξεργασίας, εφαρμόζοντας παράλληλα διαδικασίες για την τακτική δοκιμή, εκτίμηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και των οργανωτικών αυτών μέτρων.

10. Τα δικαιώματά σας

Στο πλαίσιο του ΓΚΠΔ (άρθρα 12-22) έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Έχετε το δικαίωμα να αποκτήσετε πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα που έχουμε αποθηκεύσει ανά πάσα στιγμή, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και χωρίς κάποια χρέωση. Ενδέχεται να ζητήσουμε αποδεικτικό της ταυτότητάς σας πριν σας δώσουμε αυτά τα δεδομένα. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να μην μπορέσουμε να επιτρέψουμε την πρόσβαση σε συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα. Για παράδειγμα, αν τα προσωπικά σας δεδομένα σχετίζονται με προσωπικά δεδομένα άλλων ατόμων ή για νομικούς λόγους. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα σας εξηγήσουμε τον λόγο για τον οποίο δεν μπορείτε να αποκτήσετε τα δεδομένα αυτά.
- Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε την διόρθωση – επικαιροποίηση των στοιχείων σας και η ALTER EGO A.E. θα προβεί στην διόρθωση τους σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται βάσει κανονισμού.
- Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις που οι ισχύουσες νομικές και φορολογικές υποχρεώσεις απαιτούν την υποχρεωτική διατήρηση δεδομένων, ενδέχεται να απαγορεύεται η διαγραφή των δεδομένων.
- Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε τη παύση επεξεργασίας από την ALTER EGO A.E. των προσωπικών σας δεδομένων. Ωστόσο σε ορισμένες περιπτώσεις που οι ισχύουσες νομικές και φορολογικές υποχρεώσεις απαιτούν την υποχρεωτική επεξεργασία των δεδομένων, ενδέχεται να μην μπορεί να γίνει δεκτό το αίτημά σας.
- Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε τον περιορισμό της επεξεργασίας από την ALTER EGO A.E. των προσωπικών σας δεδομένων. Ωστόσο σε ορισμένες περιπτώσεις που οι ισχύουσες νομικές και φορολογικές υποχρεώσεις απαιτούν συγκεκριμένο είδος επεξεργασίας των δεδομένων, ενδέχεται να μην μπορεί να γίνει δεκτό το αίτημά σας.
- Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε τη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε άλλο φορέα/οργανισμό. Ωστόσο σε ορισμένες περιπτώσεις λόγω νομικών και φορολογικών υποχρεώσεων της ALTER EGO A.E. ή τεχνικών δυσκολιών ενδέχεται να μην μπορεί να γίνει δεκτό το αίτημά σας.

Για να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματά σας ή αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων ή αν χρειάζεστε βοήθεια σχετικά με την άσκηση ή την κατανόηση των επιλογών απορρήτου, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων της εταιρίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@alter-ego.gr ή γράψτε μας στη διεύθυνση: Φιλελλήνων 35 Χαλάνδρι Τ.Κ. 15232. Σε περίπτωση άσκησης ενός ή περισσότερων εκ των ως άνω αναφερομένων δικαιωμάτων, λαμβάνουμε κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματος, εντός εύλογης προθεσμίας, αλλά το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την υποβολή του αιτήματος και την ταυτοποίησή του. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο (2) ακόμη μήνες το μέγιστο, εφόσον το αίτημα είναι πολύπλοκο ή υπάρχει μεγάλος αριθμός αιτημάτων. Τα ελάχιστα αναγκαία από τα προσωπικά δεδομένα του θα διατηρούνται, για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων της εταιρίας.

Τέλος, ο κάθε χρήστης έχει δικαίωμα υποβολής ερωτήματος προς την εταιρία για τον τρόπο επεξεργασίας και προστασίας των προσωπικών του δεδομένων, και εάν θεωρεί ότι παραβιάζεται κάποιο δικαίωμά αυτού, έχει το δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (<http://www.dpa.gr/>, Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, 210 6475600).

11. Ανήλικοι

Πρέπει να γνωρίζετε ότι το περιεχόμενο και οι υπηρεσίες αυτής της Ιστοσελίδας δεν προορίζονται για παιδιά κάτω των 16 ετών. Δεν πρέπει να υποβάλλονται Προσωπικά Δεδομένα στην εταιρία μέσω

της Ιστοσελίδας από επισκέπτες ηλικίας κάτω των 16 ετών. Αν υποπέσει στην αντίληψή μας ότι ένας χρήστης κάτω των 16 ετών έχει καταχωρίσει Προσωπικά Δεδομένα, χωρίς τη ρητή συγκατάθεση του ασκούντος την γονική μέριμνα, θα διαγράψουμε αμέσως, μετά από σχετική ενημέρωση ή αίτημα, τα εν λόγω δεδομένα σύμφωνα με την πολιτική διαγραφής της εταιρίας μας.

12.Αλλαγές στην πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων

Η εταιρία μπορεί να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική. Παρακαλούμε να ελέγχετε την Ημερομηνία Εφαρμογής στην αρχή της Πολιτικής, για να δείτε πότε αναθεωρήθηκε για τελευταία φορά. Κάθε αναθεώρηση θα τίθεται σε εφαρμογή μόλις αναρτούμε την αναθεωρημένη Πολιτική.

Αν κάνουμε ουσιαστικές αλλαγές στην παρούσα Πολιτική που διευρύνουν τα δικαιώματά μας να χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα τα οποία έχουμε ήδη συγκεντρώσει από εσάς, θα σας ενημερώσουμε και θα σας παρέχουμε τη δυνατότητα επιλογής για τη μελλοντική χρήση αυτών των δεδομένων.