

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ (WHISTLEBLOWING)

ALTER EGO A.E.

Εγκριθείς με την από 16/10/2024 συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρίας

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. Εισαγωγή.....	3
2. Σκοπός	3
3. Ορισμοί	4
4. Πεδίο Εφαρμογής	6
5. Βασικές Αρχές.....	7
6. Είδη Παραβιάσεων.....	7
7. Ρόλοι - Αρμοδιότητες	8
7.1. Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.)	8
7.2. Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών.....	10
8. Υποβολή Αναφορών.....	10
9. Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	11
10. Προστασία από πράξεις αντιποίνων	13

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ως «whistleblowing» νοείται η ηθελημένη πράξη αποκάλυψης σημαντικών παρατυπιών ή/και παραλείψεων ή αξιόποινων πράξεων που έχουν συμβεί ή είναι πιθανόν ή αναμενόμενο να συμβούν, και λαμβάνουν χώρα εντός του πλαισίου εργασιών της ΕΤΑΙΡΙΑΣ (εφεξής καλούμενη ΕΤΑΙΡΙΑ). Η εν λόγω πράξη αποκάλυψης καταγράφεται στα αρχεία της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και διενεργείται από πρόσωπο το οποίο γνωρίζει ή έχει σοβαρές ενδείξεις για τα προαναφερόμενα, σε εφαρμογή και συμμόρφωση με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 «σχετικά με την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της Ένωσης» και τον νόμο Ν.4990/2022.

Οι αναφορές που αφορούν στην παρούσα Πολιτική υποβάλλονται στο πλαίσιο της συμμόρφωσης και τήρησης του σχετικού ισχύοντος θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου για τη διασφάλιση των συμφερόντων της ΕΤΑΙΡΙΑΣ χωρίς την υπόσχεση καταβολής ή ύπαρξης οποιουδήποτε ανταλλάγματος προς το άτομο που προβαίνει στην πράξη αποκάλυψης (εφεξής αναφέροντα).

Η παρούσα Πολιτική λειτουργεί στο πλαίσιο των κάτωθι Πολιτικών της ΕΤΑΙΡΙΑΣ, που άπτονται του αντικειμένου εφαρμογής της. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρονται οι κάτωθι:

- Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών
- Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
- Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης
- Πολιτική κατά της Καταπολέμησης και Δωροδοκίας
- Κανονισμός Εργασίας
- Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας

2. Σκοπος

Σκοπός της παρούσας Πολιτικής είναι:

- Η συμβολή στην ενίσχυση της ακεραιότητας και της διαφάνειας, στον εντοπισμό και στην υιοθέτηση κατάλληλων διορθωτικών ή/και κατασταλτικών μέτρων, καθώς και στην προστασία των εργαζομένων και των συμφερόντων της ΕΤΑΙΡΙΑΣ.
- Η θέσπιση κανόνων και διαδικασιών που θα διευκολύνουν και ενθαρρύνουν οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο μέρος (όπως αυτά αναφέρονται στο Κεφάλαιο 4), να διενεργεί αναφορές σχετικά με σοβαρές παρατυπίες, παραλείψεις ή αξιόποινες πράξεις που υπέπεσαν στην αντίληψή του, με

διατήρηση της εμπιστευτικότητας των στοιχείων των προσώπων που υποβάλλουν τέτοιες αναφορές καθώς και της προστασίας τους.

3. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής παρατίθενται οι παρακάτω ορισμοί:

Αναφορά	Η προφορική ή γραπτή παροχή πληροφοριών, σχετικά με παραβιάσεις ή η ανησυχία σχετικά με πραγματική ή δυνητική παράβαση του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου, καθώς και των διαδικασιών, πολιτικών και εγκυκλίων που διέπουν την ΕΤΑΙΡΙΑ.
Αναφερόμενος	Φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο κατονομάζεται στην αναφορά ως πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση ή που σχετίζεται με το πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση.
Αναφέρων	Το φυσικό πρόσωπο που αναφέρει ή αποκαλύπτει πληροφορίες, τις οποίες απέκτησε στο πλαίσιο των εργασιακών δραστηριοτήτων του, σχετικά με παραβάσεις.
Αντίποινα	Οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση πράξη ή παράλειψη, η οποία συμβαίνει εντός του εργασιακού πλαισίου, προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει αδικαιολόγητη ζημία στον αναφέροντα, ή να τον θέσει σε μειονεκτική θέση, και συνδέεται με την αναφορά. Τα αντίποινα δύναται να περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, παρενόχληση, δυσμενή μεταχείριση, κ.ά. Μορφές αντιποίνων περιγράφονται ενδεικτικά και στο αρ. 17 Ν.4990/2022.
Βάσιμοι λόγοι	Η δικαιολογημένη πεποίθηση προσώπου, ότι οι πληροφορίες ή ενδείξεις που διαθέτει είναι αληθείς και συνιστούν γενόμενη ή ενδεχόμενη παραβίαση.
Ενημέρωση	Η παροχή ενημέρωσης στους αναφέροντες για τα μέτρα που προβλέπεται να ληφθούν ή έχουν ληφθεί, στο πλαίσιο της παρακολούθησης και για τους λόγους αυτής.

Ενωσιακό Δίκαιο	Το σύνολο των κανόνων του ευρωπαϊκού δικαίου, δηλαδή συνθήκες, κανονισμοί, οδηγίες, αποφάσεις των οργάνων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και νόμοι του ελληνικού δικαίου οι οποίοι ενσωματώνουν τις ευρωπαϊκές οδηγίες στο ελληνικό δίκαιο.
Εργασιακό πλαίσιο	Τρέχουσες, παλαιότερες ή προσδοκώμενες εργασιακές δραστηριότητες ανεξαρτήτως της φύσης τους , μέσω των οποίων τα πρόσωπα αποκτούν πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις και στο πλαίσιο των οποίων τα εν λόγω πρόσωπα υπάρχει πιθανότητα να υποστούν αντίποινα αν τις αναφέρουν.
Παραβιάσεις	Πράξεις ή παραλείψεις που αντίκεινται στο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και στις διαδικασίες, πολιτικές και εγκυκλίους που διέπουν την ΕΤΑΙΡΙΑ και σχετίζονται με πράξεις και τομείς που εμπίπτουν στο καθ' ύλην πεδίο εφαρμογής της παρούσας.
Πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις	Πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων εύλογων υπονοιών, σχετικά με παραβιάσεις, οι οποίες έχουν διαπραχθεί ή είναι πολύ πιθανόν να διαπραχθούν στον οργανισμό στον οποίο εργάζεται, έχει εργαστεί ή πρόκειται να εργαστεί ή βρίσκεται σε διαπραγματεύσεις για να εργαστεί ο αναφέρων ή σε άλλους φορείς με τους οποίους ο αναφέρων είχε επαφή μέσω της εργασίας του ή επ' ευκαιρία αυτής, καθώς και πληροφορίες σχετικά με απόπειρες απόκρυψης παραβιάσεων.
Καλή πίστη	Η αδιαμφισβήτητη πίστη στην αλήθεια των αναφερόμενων περιστατικών, δηλαδή το γεγονός ότι ο αναφέρων εύλογα και καλοπροαίρετα πιστεύει ότι οι διαβιβαζόμενες πληροφορίες είναι αληθινές, βάσει εύλογων γεγονότων ή/και περιστάσεων που επιτρέπουν την υπόθεση ότι η αναφορά είναι επαρκώς τεκμηριωμένη.

4. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η παρούσα Πολιτική αφορά όλο το Προσωπικό, καθώς και οποιονδήποτε παρέχει υπηρεσίες στην ΕΤΑΙΡΙΑ, εφαρμόζεται σε όλες τις οργανωτικές μονάδες της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και απευθύνεται σε οποιοδήποτε πρόσωπο εργάζεται ή απασχολείται, παρέχει υπηρεσίες, συνεργάζεται με την ΕΤΑΙΡΙΑ και συγκεκριμένα:

- Εργαζόμενους (μόνιμους, εποχικούς, ορισμένου χρόνου, με δελτίο παροχής υπηρεσιών, μέσω εξωτερικού συνεργάτη, ασκούμενους),
- Συμβούλους, Ειδικούς Συνεργάτες,
- Μέλη της Διοίκησης και ανώτατα διευθυντικά στελέχη και γενικά πρόσωπα που ασκούν διοικητικά ή εποπτικά καθήκοντα,
- Υποψήφιους για θέσεις εργασίας ή άλλες μορφές συνεργασίας, δηλαδή σε αναφέροντες των οποίων η εργασιακή σχέση/συνεργασία δεν έχει ακόμα ξεκινήσει, σε περιπτώσεις που πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις έχουν αποκτηθεί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης ή σε άλλο στάδιο διαπραγμάτευσης πριν από τη σύναψη της σύμβασης.
- Πρόσωπα που αναφέρουν ή αποκαλύπτουν πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις που έχουν αποκτηθεί στο πλαίσιο εργασιακής σχέσης, η οποία έχει λήξει για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανόμενης της συνταξιοδότησης
- Πρόσωπα που εργάζονται υπό την εποπτεία και τις οδηγίες αναδόχων, υπεργολάβων και προμηθευτών.

Επιπλέον, τα μέτρα για την προστασία των αναφερόντων εφαρμόζονται, επίσης, κατά περίπτωση, σε:

- α) διαμεσολαβητές,
- β) τρίτα πρόσωπα που συνδέονται με τους αναφέροντες και μπορεί να υποστούν αντίποινα σε εργασιακό πλαίσιο, όπως συνάδελφοι ή συγγενείς των αναφερόντων, και
- γ) προσωπικές επιχειρήσεις ή νομικά πρόσωπα συμφερόντων των αναφερόντων, ή για τις οποίες εργάζονται, ή με τις οποίες συνδέονται με άλλον τρόπο με εργασιακή σχέση.

5. ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΙΑ ενθαρρύνει την υποβολή αναφορών σχετικά με παραβιάσεις που υπέπεσαν στην αντίληψη κάθε ενδιαφερόμενου μέρους ή θεωρεί πολύ πιθανόν ή αναμενόμενο να συμβούν, ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας, και κάθε τρίτου, με τη χρήση οποιουδήποτε καναλιού επικοινωνίας κρίνει το ίδιο, και προβλέπεται στην παρούσα (Κεφ. 7).

Εντούτοις, είναι γεγονός ότι οι ανώνυμες αναφορές μπορεί να καταστήσουν δύσκολη έως και αδύνατη τη διερεύνηση και την αξιολόγηση της αξιοπιστίας της αναφοράς, για τον λόγο αυτό ενθαρρύνεται η επώνυμη διενέργεια αναφορών. Στο πλαίσιο αυτό και με σκοπό την ενθάρρυνση των αναφερόντων, η ΕΤΑΙΡΙΑ δεσμεύεται να διατηρεί την ανωνυμία του αναφέροντος, καθώς και άλλων εμπλεκόμενων και να απέχει από ενέργειες που ενδεχομένως να έχουν ως αποτέλεσμα την αποκάλυψη της ταυτότητάς του. Οι αναφέροντες που καλόπιστα πραγματοποίησαν αναφορά προστατεύονται από τυχόν πράξεις αντιποίνων, ασχέτως της έκβασης της διερεύνησης της αναφοράς.

Οι αναφορές θα εξετάζονται με δέουσα επιμέλεια, αμερόληπτη κρίση και αντικειμενικότητα και σε περίπτωση που οι καταγγελίες επιβεβαιώνονται, η ΕΤΑΙΡΙΑ δεσμεύεται να λάβει όλα τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα. Στην περίπτωση που υποβληθεί ανώνυμη αναφορά, αυτή θα εξετάζεται με την δέουσα προσοχή και ανάλογα με την δυνατότητα τεκμηρίωσής της και την παρεχόμενη δυνατότητα εντοπισμού της παραβίασης που καταγγέλλεται.

Οι αναφορές πραγματοποιούνται χωρίς την υπόσχεση καταβολής ή ύπαρξης οποιουδήποτε ανταλλάγματος. Σε περίπτωση που ο αναφέρων συμμετείχε στο γεγονός, δεν απαλλάσσεται των ευθυνών του, αλλά θα συνεκτιμηθεί η συνεισφορά του στον εντοπισμό και τη διερεύνηση της παραβίασης.

Τα δικαιώματα και τα μέσα έννομης προστασίας που προβλέπονται στο Ν. 4990/2022 δεν δύναται να περιοριστούν ή να αρθούν βάσει οποιασδήποτε ρήτρας ή συμφωνίας με την οποία επέρχεται παραίτηση ή περιορισμός, συμπεριλαμβανομένης και ρήτρας ή συμφωνίας διαιτησίας, η οποία είναι άκυρη ως προς το περιοριστικό αυτό αποτέλεσμα.

6. ΕΙΔΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΩΝ

Οι αναφορές παραβίασης περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τις κάτωθι περιπτώσεις:

- Εγκληματική δραστηριότητα
- Κλοπή / υπεξαίρεση
- Απάτη, Διαφθορά - Δωροδοκία
- Κατάχρηση περιουσιακών στοιχείων
- Κατάχρηση εξουσίας
- Παραβίαση Πολιτικών της ΕΤΑΙΡΙΑΣ
- Παραβάσεις ή συμπεριφορές που θίγουν τη φήμη ή το σκοπό της ΕΤΑΙΡΙΑΣ
- Παραβίαση του νομοθετικού και ρυθμιστικού κανονιστικού πλαισίου λειτουργίας της ΕΤΑΙΡΙΑΣ
- Παραβίαση της εμπιστευτικότητας και της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων ή/και συνεργατών της ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Επισημαίνεται ότι η παρούσα Πολιτική δεν εφαρμόζεται σε περιπτώσεις αιτιάσεων ή παραπόνων πελατών, ή τρίτων συναλλασσόμενων σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται από την ΕΤΑΙΡΙΑ ή ενστάσεις ή διαφωνίες σε θέματα που αφορούν πολιτικές και αποφάσεις της διοίκησης ή άλλου είδους θέματα τα οποία δεν παραβιάζουν το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο ή δεν αποτελούν ηθικά ανάρμοστη ή αντιδεοντολογική συμπεριφορά.

7. ΡΟΛΟΙ - ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

Στο πλαίσιο της παρούσας, ορίζονται οι κάτωθι ρόλοι:

Ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), ο οποίος είναι υπεύθυνος για την παραλαβή και παρακολούθηση των υποβαλλόμενων αναφορών.

Η Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών, η οποία είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση και χειρισμό των Αναφορών.

Συγκεκριμένα:

7.1. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ (Υ.Π.Π.Α.).

Η ΕΤΑΙΡΙΑ έχει ορίσει ως ΥΠΠΑ την κα Γαρδίκη Σταυρούλα. Ο ΥΠΠΑ είναι υπεύθυνος για την παραλαβή των αναφορών και έχει τις παρακάτω αρμοδιότητες:

α) παρέχει τις κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα υποβολής αναφοράς εντός της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και κοινοποιεί τις σχετικές πληροφορίες σε εμφανές σημείο αυτής,

β) παραλαμβάνει αναφορές σχετικά με παραβιάσεις που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής και του νομοθετικού πλαισίου,

γ) βεβαιώνει την παραλαβή της αναφοράς στον αναφέροντα εντός προθεσμίας επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής,

δ) προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες, προκειμένου να επιληφθούν της αναφοράς τα αρμόδια όργανα της ΕΤΑΙΡΙΑΣ ή οι αρμόδιοι κατά περίπτωση φορείς, ή περατώνει τη διαδικασία, με την αρχειοθέτηση της αναφοράς, αν είναι ακατάληπτη ή υποβάλλεται καταχρηστικά ή δεν περιέχει περιστατικά τα οποία να στοιχειοθετούν παραβίαση του ενωσιακού δικαίου ή δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για τέτοια παραβίαση και την κοινοποίηση της σχετικής απόφασης στον αναφέροντα ο οποίος, αν θεωρεί ότι δεν αντιμετωπίστηκε αποτελεσματικά, δύναται να την επανυποβάλλει στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.), η οποία, ως εξωτερικός δίαυλος, ασκεί τις αρμοδιότητες του άρθρου 12, του ν. 4990/2022,

ε) διασφαλίζει την προστασία της εμπιστευτικότητας της ταυτότητας του αναφέροντος και κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά, εμποδίζοντας την πρόσβαση σε αυτή σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα,

στ) παρακολουθεί τις αναφορές και διατηρεί επικοινωνία με τον αναφέροντα και, εφόσον απαιτείται, ζητά περαιτέρω πληροφορίες από αυτόν,

ζ) παρέχει ενημέρωση στον αναφέροντα για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη βεβαίωση παραλαβής, ή αν δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον αναφέροντα, τους τρεις (3) μήνες από το πέρας των επτά (7) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αναφοράς,

η) παρέχει σαφείς και εύκολα προσβάσιμες πληροφορίες για τις διαδικασίες υπό τις οποίες οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν στην Ε.Α.Δ. και, κατά περίπτωση, σε δημόσιους φορείς ή θεσμικά και λοιπά όργανα ή οργανισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και

θ) σχεδιάζει και συντονίζει επιμορφωτικές δράσεις σχετικά με τη δεοντολογία και την ακεραιότητα, συμμετέχουν στη χάραξη εσωτερικών πολιτικών για την ενίσχυση της ακεραιότητας και της διαφάνειας στον φορέα.

Επισημαίνεται ότι, στο πλαίσιο διαχείρισης και αξιολόγησης μίας αναφοράς, ο ΥΠΠΑ δύναται να ζητήσει τη συνδρομή και άλλων στελεχών της ΕΤΑΙΡΙΑΣ, αναλόγως της αρμοδιότητάς τους.

7.2. ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ.

Είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση και το χειρισμό των αναφορών, καθώς και την πρόταση μέτρων που κρίνει αναγκαία κατά περίπτωση.

Η Επιτροπή αποτελείται από τρία (3) μέλη: Τον Υ.Π.Π.Α, τον Αναπληρωτή Γενικό Διευθυντή, κ. Νικόλαο Γκούσκο και τον Διευθυντή Οικονομικών κ. Δημήτριο Ζιώγο.

Οι αποφάσεις για το τρόπο χειρισμού των αναφορών λαμβάνονται κατά πλειοψηφία.

8. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Η ΕΤΑΙΡΙΑ ενθαρρύνει την υποβολή αναφορών σχετικά με παραβιάσεις που υπέπεσαν στην αντίληψη οποιουδήποτε αναφέροντος, ή θεωρεί πολύ πιθανόν ή αναμενόμενο να συμβούν, ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας, και κάθε τρίτου, με τη χρήση των κάτωθι τρόπων επικοινωνίας:

Τρόποι επικοινωνίας:

1. Email: Whistleblowing@alter-ego.gr
2. Μέσω αλληλογραφίας στη διεύθυνση Φιλελλήνων 35, Χαλάνδρι 15232, Υπόψη ΥΠΠΑ.
3. Προσωπική συνάντηση με τον ΥΠΠΑ, κατόπιν αιτήσεως του αναφέροντος.

Η διερεύνηση και αξιολόγηση της αναφοράς πραγματοποιείται με τον τρόπο που αναφέρεται λεπτομερώς στην **Διαδικασία Διαχείρισης αναφορών**

Συνοπτικά σημειώνεται ότι για την αποτελεσματικότερη και πληρέστερη διερεύνηση της αναφοράς, συνιστάται η αναφορά να υποβάλλεται εγγράφως και να περιλαμβάνει τουλάχιστον την ημερομηνία υποβολής της αναφοράς, στοιχεία του αναφέροντος και του αναφερομένου (του προσώπου δηλαδή το οποίο πιθανολογείται ότι υπέπεσε σε κάποιο παράπτωμα που αποτελεί παραβίαση) περιγραφή της πιθανής παραβίασης συμπεριλαμβανομένης και της χρονικής περιόδου και τόπου της παραβίασης και το είδος της αναφερόμενης πράξης καθώς και κάθε έγγραφο ή πληροφορία δύναται να συμβάλλει στην αποκάλυψη/απόδειξη της παράνομης/επιλήψιμης ενέργειας-παράλειψης.

Τονίζεται ότι κάθε αναφορά παραβίασης θα πρέπει να γίνεται με καλή πίστη και χωρίς καθυστέρηση, αμέσως μόλις αυτό γίνει αντιληπτό από το ενδιαφερόμενο μέρος. Ο αναφέρων δεν χρειάζεται να είναι απολύτως σίγουρος για τη βασιμότητα της αναφοράς του, αλλά θα πρέπει να διατηρεί εύλογες ανησυχίες ή υπόνοιες για την διενέργεια παραβίασης. Δεν πρέπει να προβαίνει σε παράνομες ενέργειες που μπορεί να θέσουν τον εαυτό του, την ΕΤΑΙΡΙΑ ή κάποιον τρίτο σε κίνδυνο, προκειμένου να αναζητήσει και να συλλέξει περισσότερα στοιχεία για να στηρίξει την αναφορά του.

Αν ο αναφέρων διατηρεί αμφιβολίες σχετικά με την ανάγκη αναφοράς παραβίασης ή υποψίας αυτής ή επιθυμεί διευκρινίσεις όσον αφορά την προστασία του ή άλλα θέματα και τα ερωτήματά του δεν καλύπτονται από την παρούσα, μπορεί να απευθύνει τα ερωτήματά του στην κ. Σταυρούλα Γαρδίκη (sgardiki@alter-ego.gr, 2112110066)(ΥΠΠΑ).

9. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και κάθε είδους πληροφορίες που οδηγούν, άμεσα ή έμμεσα, στην ταυτοποίηση του αναφέροντος, δεν αποκαλύπτονται σε οποιονδήποτε άλλον πέρα από τα εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού που είναι αρμόδια να λαμβάνουν, ή να παρακολουθούν τις αναφορές, δηλαδή τον ΥΠΠΑ και την Επιτροπή Αξιολόγησης εκτός αν συγκατατεθεί σχετικά ο αναφέρων. Προς τον σκοπό αυτόν, η ΕΤΑΙΡΙΑ έχει λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως τεχνικές ψευδωνυμοποίησης, κατά την παρακολούθηση της αναφοράς και την επικοινωνία με τις αρμόδιες αρχές.

Τα προσωπικά δεδομένα όλων των εμπλεκόμενων προστατεύονται και υπόκεινται σε επεξεργασία αποκλειστικά και μόνο σε σχέση με την εκάστοτε αναφορά και με σκοπό να εξακριβωθεί η βασιμότητα ή μη της αναφοράς και να διερευνηθεί το συγκεκριμένο περιστατικό. Προσωπικά δεδομένα περιλαμβανομένων των ευαίσθητων και γενικότερα πληροφορίες που δεν σχετίζονται με το περιστατικό δεν πρέπει να περιλαμβάνονται στην αναφορά. Σε περίπτωση που περιληφθούν, διαγράφονται και δεν λαμβάνονται υπόψη.

Η ΕΤΑΙΡΙΑ δεσμεύεται να διατηρήσει την εμπιστευτικότητα της ταυτότητας του αναφέροντος, καθώς και άλλων εμπλεκόμενων και να απέχει από ενέργειες που ενδεχομένως να έχουν ως αποτέλεσμα την αποκάλυψη της ταυτότητάς τους σε πρόσωπα εκτός των αρμοδίων για τη διερεύνηση της

καταγγελίας/αναφοράς. Για τον σκοπό αυτό, οποιαδήποτε αλληλογραφία (είτε έγχαρτη είτε ηλεκτρονική) που απευθύνεται προς τον ΥΠΠΑ θεωρείται εμπιστευτική και απαγορεύεται να έχει πρόσβαση οποιοσδήποτε άλλος, εκτός από τον ΥΠΠΑ.

Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, η ταυτότητα του αναφέροντος και κάθε άλλη πληροφορία μπορεί να αποκαλύπτεται μόνο στις περιπτώσεις που απαιτείται από το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο, στο πλαίσιο ερευνών αρμόδιων αρχών ή στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών, και εφόσον αυτή είναι αναγκαία για την εξυπηρέτηση των σκοπών του παρόντος ή για τη διασφάλιση των υπερασπιστικών δικαιωμάτων του αναφερομένου. Στις περιπτώσεις αυτές οι ως άνω αποκαλύψεις γίνονται αφού προηγηθεί έγγραφη ενημέρωση του αναφέροντος σχετικά με τους λόγους αποκάλυψης της ταυτότητάς του και λοιπών εμπιστευτικών στοιχείων, εκτός αν η ενημέρωση αυτή υπονομεύει τις έρευνες ή τις δικαστικές διαδικασίες. Αδικοιολόγητη παράλειψη της ενημέρωσης συνιστά πειθαρχικό παράπτωμα.

Μετά από την ενημέρωση, ο αναφέρων δικαιούται να υποβάλει εγγράφως παρατηρήσεις προς την αρχή που προβαίνει στην αποκάλυψη, οι οποίες δεν γνωστοποιούνται σε κανέναν. Εξαιρετικά, στην περίπτωση που δεν κρίνονται επαρκείς οι προβαλλόμενοι λόγοι των παρατηρήσεων, δεν εμποδίζεται η αποκάλυψη της ταυτότητας και των λοιπών εμπιστευτικών στοιχείων του αναφέροντος. Δεν θίγονται περαιτέρω διασφαλίσεις της ταυτότητας του αναφέροντος και των πληροφοριών από τις οποίες μπορεί αυτή να συναχθεί, που προβλέπονται από ειδικές διατάξεις ενωσιακού ή εθνικού δικαίου. Θα διατηρηθεί η εμπιστευτικότητα των δεδομένων οποιωνδήποτε άλλων προσώπων εμπλεκόμενα στην αναφορά, υποκείμενη στους ανωτέρω περιορισμούς.

Η τήρηση και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται με βάση τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η ΕΤΑΙΡΙΑ ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, κατά παρέκκλιση της περ. Α' της παρ. 1 του άρθρου 5, των άρθρων 12 και 13, των παρ. 1 έως 4 του άρθρου 14 και του άρθρου 34 του Γ.Κ.Π.Δ. δεν παρέχει σχετική ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στον αναφερόμενο και σε κάθε τρίτο πρόσωπο υπό την ιδιότητά του ως υποκειμένου των δεδομένων που κατονομάζεται στην αναφορά ή τα προσωπικά δεδομένα που προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης και ιδίως για την πηγή προέλευσης κατά την περ. στ' της παρ. 2 του άρθρου 14 του Γ.Κ.Π.Δ., κατ' εφαρμογή της παρ. 5 του άρθρου 14 του Γ.Κ.Π.Δ., σε συνδυασμό με το άρθρο 23 του Γ.Κ.Π.Δ., για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται και εφόσον κριθεί αναγκαίο για τον σκοπό της πρόληψης και της αντιμετώπισης

προσπαθειών παρεμπόδισης της αναφοράς, παρακώλυσης, ματαίωσης ή καθυστέρησης των μέτρων παρακολούθησης, ιδίως όσον αφορά στις έρευνες, ή προσπαθειών ταυτοποίησης των αναφερόντων, καθώς και για την προστασία τους έναντι αντιποίνων.

10. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΠΡΑΞΕΙΣ ΑΝΤΙΠΟΙΝΩΝ

Η ΕΤΑΙΡΙΑ αναγνωρίζει ότι είναι εύλογο οι εργαζόμενοι να διστάζουν να προβούν σε οποιασδήποτε μορφής αναφορά με το φόβο της πιθανής επιβολής αντιποίνων, και για τον λόγο αυτό στοχεύει στο να διασφαλίσει ένα ασφαλές περιβάλλον που προστατεύει και ενθαρρύνει τα πρόσωπα που εντάσσονται στο προσωπικό πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής, να υποβάλουν αναφορές, απαραίτητες για τη διαφύλαξη του εργασιακού πλαισίου αυτής.

Σύμφωνα με το άρθρο 19 της Οδηγίας 2019/1937 (άρθρο 17 Ν. 4990/2022) ως αντίποινα ενδεικτικά θεωρούνται:

- παύση, απόλυση ή ισοδύναμα μέτρα,
- υποβιβασμός ή στέρση προαγωγής,
- μεταβίβαση καθηκόντων, αλλαγή τόπου εργασίας, μείωση μισθού, μεταβολή του ωραρίου εργασίας, στέρση κατάρτισης,
- αρνητική αξιολόγηση επιδόσεων ή αρνητική επαγγελματική σύσταση,
- επιβολή ή εφαρμογή πειθαρχίας, επίπληξης ή άλλου πειθαρχικού μέτρου, περιλαμβανομένης χρηματικής ποινής,
- καταναγκασμό, εκφοβισμό, παρενόχληση ή περιθωριοποίηση,
- διάκριση, μειονέκτημα ή άδικη αντιμετώπιση,
- μη μετατροπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης σε μόνιμη, ενώ ο εργαζόμενος είχε δικαιολογημένη εμπιστοσύνη ότι θα του προσφερθεί μόνιμη απασχόληση,
- μη ανανέωση ή πρόωρη διακοπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης,
- βλάβη, περιλαμβανομένης προσβολής της φήμης, ιδίως στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης,
- ή οικονομική ζημία, περιλαμβανομένης επιχειρηματικής ζημίας και απώλειας εισοδήματος,
- καταχώριση σε μαύρη λίστα βάσει τομεακής ή κλαδικής επίσημης ή ανεπίσημης συμφωνίας, που μπορεί να συνεπάγεται ότι το πρόσωπο δεν πρόκειται να βρει θέση εργασίας στον τομέα ή στον κλάδο στο μέλλον,
- πρόωρη διακοπή ή ακύρωση σύμβασης για εμπορεύματα ή υπηρεσίες.

Κάθε μορφή αντιποίνων είναι απαγορευμένη (συμπεριλαμβανομένης της καταγγελίας της σύμβασης εργασίας), αποτελεί σοβαρή παράβαση και δύναται να οδηγήσει σε κυρώσεις (όπως αυτές αναφέρονται στο αρ.23 Ν.4990/22).

Η Εταιρία προστατεύει όλους όσους αναφέρουν με καλή πίστη παράνομες συμπεριφορές. Στο πλαίσιο αυτό απαγορεύεται κάθε είδους αρνητική συμπεριφορά σε βάρος οποιουδήποτε έχει πραγματοποιήσει αναφορά, ακόμα και εάν η αναφορά του αποδειχθεί εκ των υστέρων εσφαλμένη. Στην περίπτωση αυτή (αν δηλαδή η εξέταση της αναφοράς δεν αποδείξει παράβαση) δεν θα υπάρχουν επιπτώσεις για το πρόσωπο που πραγματοποίησε την αναφορά.

Εντούτοις, αν και η Εταιρία δεν θα επιτρέψει να υπάρξουν αντίποινα, προς οποιονδήποτε αναφέρει καλόπιστα μια ενδεχόμενη παραβίαση, θα δείξει μηδενική ανοχή σε πρόσωπα που υποβάλλουν εκ προθέσεως ψευδείς και προφανώς ανυπόστατες αναφορές. Σε περίπτωση αναφερόντων, οι οποίοι, εν γνώσει τους, υποβάλλουν ψευδή αναφορά επιβάλλονται πειθαρχικές κυρώσεις, συμπεριλαμβανομένης της καταγγελίας της σύμβασης εργασίας, ενώ οι θιγόμενοι διατηρούν τα νόμιμα δικαιώματά τους (άρσης προσβολής προσωπικότητας, συκοφαντικής δυσφήμισης κ.λπ.).

Κάθε αποκάλυψη που γίνεται στο πλαίσιο της παρούσας και της νομοθεσίας για την προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις θα καλύπτεται από ασυλία πειθαρχική, ποινική, αστική και διοικητική, συμπεριλαμβανομένων των αδικημάτων της συκοφαντικής δυσφήμισης, της εξύβρισης, της παραβίασης πνευματικής ιδιοκτησίας και προσωπικών δεδομένων, με μόνη εξαίρεση την περίπτωση υποβολής εκ προθέσεως ψευδούς και προφανώς ανυπόστατης αναφοράς.

Στην περίπτωση που ο αναφέρων υποβάλλεται σε οποιασδήποτε μορφής αντίποινα, Στην περίπτωση που ο εργαζόμενος υποβάλλεται σε αντίποινα στο εργασιακό του περιβάλλον, καλείται να γνωστοποιήσει εγγράφως επακριβώς το περιστατικό στο Ανθρώπινο Δυναμικό παρέχοντας κάθε πληροφορία που δύναται να στοιχειοθετήσει την καταγγελία. Ο Τομέας Ανθρώπινου Δυναμικού θα αξιολογεί την βασιμότητα της καταγγελίας, θα διερευνά το περιστατικό και θα προχωρά στην κατάλληλη επίλυση. Ο καταγγέλλων θα ενημερώνεται για την έκβαση της αναφοράς.

Η Εταιρία θα προβεί στις κατάλληλες ενέργειες για την άρση των τυχόν αντιποίνων και την αποκατάσταση του εργασιακού περιβάλλοντος, στο οποίο εργάζεται ή παρέχει υπηρεσίες ο αναφέρων που έχει υποβληθεί σε αντίποινα. Κατά περίπτωση και ενδεικτικά, οι ενέργειες μπορεί να αφορούν σε μετακίνηση, περιορισμό του αναφερόμενου και διασφάλιση συμμόρφωσής του με τις Πολιτικές και τους Κανονισμούς της Εταιρίας.

Ο Τομέας Ανθρώπινου Δυναμικού ενημερώνει τον ΥΠΠΑ για την αναφορά πράξης αντιποίησης σε αναφορά Whistleblowing.

Σημειώνεται ότι τα μέτρα για την προστασία των αναφερόντων που προβλέπονται στην παρούσα πολιτική εφαρμόζονται επίσης κατά περίπτωση και σε τρίτα πρόσωπα που συνδέονται με τους αναφέροντες και μπορεί να υποστούν αντίποινα σε εργασιακό πλαίσιο, όπως συνάδελφοι ή συγγενείς των αναφερόντων, όπως και σε προσωπικές επιχειρήσεις ή νομικά πρόσωπα συμφερόντων των αναφερόντων, ή για τις οποίες εργάζονται, ή με τις οποίες συνδέονται με άλλον τρόπο ή εργασιακή σχέση. Όπως ήδη έχει αναφερθεί, τονίζεται ότι οποιαδήποτε ρήτρα ή συμφωνία με την οποία επέρχεται παραίτηση ή περιορισμός στην προστασία και τα δικαιώματα του αναφέροντος είναι άκυρη.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΩΝ			
ΕΚΔ.	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΥΝΤΑΞΑΣ	ΗΜ/ΝΙΑ
1n	ΑΡΧΙΚΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΕΓΓΡΑΦΟΥ	Σ.ΓΑΡΔΙΚΗ	12/07/2018
2n	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΒΑΣΕΙ Ν. 4990/2022	GAGDPR /Σ.ΓΑΡΔΙΚΗ	16/10/2024